

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

SC36-INTV-BPO-01471-2025

Al contestar por favor cite este número de consecutivo

Bogotá, D.C. 03 de diciembre de 2025

Doctora

Martha Carolina Beltrán Salazar

Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad

Dirección Sistema Nacional de Formación para el Trabajo- SENA

gfce@sena.edu.co

Señora

ANA KARINA QUESSEP

Representante Legal

anakarinaq@bpro.org

CLAUDIA PATRICIA GUTIERREZ

proyectosenafce@bpro.org

Director de proyecto

BPRO

Bogotá D.C.

REFERENCIA:	Contrato CO1.PCCNTR.8288853. Interventoría técnica, jurídica, administrativa, financiera y contable a los convenios suscritos en el marco de las funciones de la Dirección del Sistema Nacional de Formación para el Trabajo.
ASUNTO:	INFORME PRIMERA/SEGUNDA VISITA EN SEDE Convenio No.: CO1.PCCNTR.8354740 de 2025

INFORME DE VISITA ACÁDEMICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA INFORMACION GENERAL DEL CONVENIO EN EL MARCO DE LA CONVOCATORIA DSNFT-0001-FCE-2025

Información de la visita

Número de visita en sede	2
Fecha de citación de la visita	21 de noviembre de 2025
Radicado SENA citación visita	72025446034
Fecha de visita	24 de noviembre de 2025
Lugar de visita	Calle 99 # 7A-77 oficina 506 Bogotá
Hora de inicio	9:00 AM

1

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Hora de finalización	3:30 pm
-----------------------------	---------

Asistentes

Interventor líder	Luz Yenny Hernández Robayo
Director del proyecto	Claudia Patricia Gutiérrez
Cargo otros asistentes	

Datos generales del convenio

Conviniente:	Asociación Colombiana de BPO
NIT:	830.101.821-5
Convenio N.º:	CO1.PCCNTR.8354740 de 2025
Modalidad:	PRESENCIAL - HIBRIDA - PAT
Tamaño	Pequeña
Sector	Servicios
Subsector	Servicios
Mesa sectorial	BUSINESS PROCESS OUTSOURCING BPO-KTO-ITO
Objeto del convenio:	<p>Capacitar a los trabajadores de los niveles directivo, medio y operativo de las empresas del sector BPO en la adopción, implementación y gestión estratégica de la inteligencia artificial, la analítica de datos, la ciberseguridad y la sostenibilidad, como respuesta a la brecha de competitividad generada por la disrupción tecnológica y las nuevas exigencias del mercado.</p> <p>A través de un portafolio de doce (12) acciones de formación sistemáticas, se busca actualizar y apropiar conocimientos, técnicas y prácticas para que los participantes puedan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.implementar eficazmente la IA y la analítica de datos para optimizar procesos, transformar la experiencia del cliente y mejorar la gestión del talento, pasando de un enfoque reactivo a uno proactivo y basado en evidencia. 2.desarrollar una visión estratégica para liderar la innovación, utilizando las nuevas tecnologías no solo para la eficiencia operativa, sino para crear nuevos modelos de negocio, fortalecer la reputación industrial y mejorar la credibilidad en el mercado. 3.integrar prácticas de gobernanza, ciberseguridad y sostenibilidad (ESG) que aseguren la resiliencia organizacional, protejan los

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

	activos de la empresa y respondan a las demandas de un entorno empresarial responsable. Todo ello con el fin último de cerrar las brechas de talento identificadas, mejorar la movilidad y retención del personal, e impulsar de manera medible la productividad y la competitividad sostenible del sector BPO en Colombia.
Inicio del convenio	15 de octubre de 2025
Valor total del convenio:	\$920.725.800
Valor cofinanciación:	\$736.580.639
Valor contrapartida:	\$184.145.161
Efectivo:	\$56.560.000
Especie:	\$127.585.161

1. OBJETIVO DE LA VISITA

Realizar segunda visita de interventoría en sede con el propósito de socializar lineamientos de ejecución académica, administrativa y financiera, atender dudas y verificar avances en el cumplimiento del convenio.

2. DESARROLLO DE LA VISITA

El presente informe se elaboró con base en los soportes presentados por el conviniente, radicados No. PFCE-046-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO del 24 de noviembre de 2025 y los entregados durante la realización de la visita, los cuales además cuentan con radicado de la interventoría No. SC36-1330-2025-REC del 24 de noviembre de 2025.

2.1 Análisis del Proyecto

2.1.1 Acciones de formación

El proyecto presentado por Asociación Colombiana de BPO se encuentra conformado por:

No	Nombre de la acción de formación	Horas de la acción de formación					Total horas	BENEFICIARIOS		
		Presencial	PAT	Virtuales	Híbrida	N. grupos		Empresa	SENA	Total
1	El impacto de la irrupción acelerada de la inteligencia artificial en el sector bpo, desafíos y oportunidades de un entorno marcado por la automatización				2	1	2	250		250
2	Agentes digitales: del concepto a la acción cinco formas de convertir la transformación digital en una ventaja real para el bpo				1	1	1	250		250

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No	Nombre de la acción de formación	Horas de la acción de formación					Total horas	BENEFICIARIOS		
		Presencial	PAT	Virtuales	Híbrida	N. grupos		Empresa	SENA	Total
3	Aplicación de herramientas de inteligencia artificial para interacciones personalizadas y predictivas que impulsen la eficacia en el sector bpo	32				7	224	140		140
4	Gestión de aplicaciones, plataformas y mejores prácticas de inteligencia artificial para el sector bpo	32				5	160	100		100
5	Implementación, optimización y automatización de procesos con inteligencia artificial para el sector bpo	32				5	160	100		100
6	Desarrollo de habilidades para liderar la transformación digital y la adopción estratégica de tecnologías de inteligencia artificial en el sector bpo	32				4	128	80		80
7	Implementación estratégica de business intelligence soportada en la cadena de valor del dato para generar oportunidades de negocio en el sector bpo	32				4	128	80		80
8	Adopción de herramientas de ciberseguridad para mitigar los riesgos que enfrenta el sector bpo	8				1	8	20		20
9	Gestión estratégica aplicando la inteligencia artificial para impulsar la innovación en el sector bpo		32			4	128	80		80
10	Aplicación de principios y buenas prácticas de sostenibilidad organizacional para el sector bpo		32			2	64	40		40

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No	Nombre de la acción de formación	Horas de la acción de formación					Total horas	BENEFICIARIOS		
		Presencial	PAT	Virtuales	Híbrida	N. grupos		Empresa	SENA	Total
11	Aplicación de herramientas de ia generativa en las estrategias de marketing digital para el sector bpo		32			2	64	40		40
12	Automatización y analítica para la gestión del talento humano en el sector bpo		32			2	64	40		40
	TOTALES	168	128	0	3	38	1131	1220	0	1220
	TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO y TECNOLOGÍA									0
	TOTAL						0	0	0	0

De acuerdo con lo establecido en los pliegos de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, la Interventoría informó que la liquidación del convenio se realizará por la asistencia de cada beneficiario así:

- **Acciones de formación ejecutadas bajo la modalidad seminario, taller, curso y diplomado:**

Con mínimo del 80% de las horas de cada acción de formación y un índice de deserción máxima del 3% sobre el total de los beneficiarios por acción de formación, aclarando que para aplicar el índice de deserción el conveniente debe informar y demostrar circunstancias de fuerza mayor y/o caso fortuito. En este caso deberá allegar documento escrito a la interventoría, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la ocurrencia del hecho, para su respectivo análisis y aval.

- **Acciones de formación ejecutadas bajo la modalidad foro, conferencia, modelo de aprendizaje Puesto de trabajo real, Bootcamp y Maximizando tu proceso:**

Con el 100% de las horas de cada acción de formación, sin aplicar el índice de deserción.

- **Asistencia mínima por grupo para reconocimiento financiero:**

Mínimo el 80% de los beneficiarios de cada grupo por acción de formación, deben cumplir con el porcentaje de asistencia para cada Modalidad de Formación y Modelo de Aprendizaje, de lo contrario no se reconocerá la ejecución financiera del grupo de formación.

Por otro lado, los grupos por acción de formación pueden demostrar un registro de beneficiarios que no supere el 30% adicional a la meta establecida.

2.1.2 Presupuesto

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

De acuerdo con lo establecido en la cláusula cuarta del convenio No. CO1.PCCNT.8354740 DE 2025 denominada VALOR, el valor total del convenio es de NOVECIENTOS VEINTE MILLONES SETECIENTOS VEINTICINCO MIL OCHOCIENTOS PESOS M/CTE (\$920.725.800), representado en los siguientes aportes: 1) EL SENA aportará SETECIENTOS TREINTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS OCHENTA MIL SEISCIENTOS TREINTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$736.580.639) en dinero. 2) EL CONVINIENTE aportará la suma de CIENTO OCHENTA Y CUATRO MILLONES CIENTO CUARENTA Y CINCO MIL CIENTO SESENTA Y UN PESOS M/CTE (\$184.145.161), distribuidos así: a) la suma de La suma de CIENTO VEINTISIETE MILLONES QUINIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL CIENTO SESENTA Y UN PESOS M/CTE (\$127.585.161) en dinero y; b) La suma de CINCUENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS SESENTA MIL PESOS M/CTE (\$56.560.000) en especie. A continuación, se detalla el presupuesto específico del proyecto:

N°	Nombre de la acción de formación	Valor de la propuesta				
		Cofinanciación SENA	Contrapartida		Total contrapartida	Total proyecto
			Especie	Efectivo		
1	AF1: El impacto de la irrupción acelerada de la inteligencia artificial en el sector BPO	\$ 9.331.439	\$ 0	\$ 2.332.861	\$ 2.332.861	\$ 11.664.300
2	AF2: Agentes digitales: Del concepto a la acción	\$ 8.908.159	\$ 0	\$ 2.227.041	\$ 2.227.041	\$ 11.135.200
3	AF3: Aplicación de herramientas de IA para Interacciones	\$ 136.323.599	\$ 15.680.000	\$ 18.400.901	\$ 34.080.901	\$ 170.404.500
4	AF4. Gestión de Aplicaciones, plataformas y mejores prácticas	\$ 93.953.999	\$ 11.200.000	\$ 12.288.501	\$ 23.488.501	\$ 117.442.500
5	AF5. Implementación, optimización y automatización	\$ 99.105.999	\$ 11.200.000	\$ 13.576.501	\$ 24.776.501	\$ 123.882.500
6	AF6. Desarrollo habilidades liderazgo transformación digital	\$ 77.921.199	\$ 8.960.000	\$ 10.520.301	\$ 19.480.301	\$ 97.401.500
7	AF7. Implementación Estratégica de Business Intelligence en BPO	\$ 83.073.199	\$ 8.960.000	\$ 11.808.301	\$ 20.768.301	\$ 103.841.500
8	AF8. Adopción de herramientas de ciberseguridad	\$ 8.938.319	\$ 560.000	\$ 1.674.581	\$ 2.234.581	\$ 11.172.900
9	AF9. Gestión estratégica aplicando la IA	\$ 56.246.319	\$ 0	\$ 14.061.581	\$ 14.061.581	\$ 70.307.900
10	AF10. Aplicación de principios y buenas prácticas de sostenibilidad	\$ 29.530.159	\$ 0	\$ 7.382.541	\$ 7.382.541	\$ 36.912.700
11	AF11. Aplicación de herramientas de IA generativa	\$ 29.530.159	\$ 0	\$ 7.382.541	\$ 7.382.541	\$ 36.912.700
12	AF12. Automatización y analítica para la gestión del	\$ 29.530.159	\$ 0	\$ 7.382.541	\$ 7.382.541	\$ 36.912.700

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

N°	Nombre de la acción de formación	Valor de la propuesta				
		Cofinanciación SENA	Contrapartida		Total contrapartida	Total proyecto
			Especie	Efectivo		
	talento humano en el sector BPO					
	TOTALES	\$ 662.392.708	\$ 56.560.000	\$ 109.038.192	\$ 165.598.192	\$ -
	TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO y TECNOLOGÍA			\$ 9.935.900	\$ 9.935.900	\$ 9.935.900
	RUBROS TRANSVERSALES					
	TOTAL	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -

A continuación, se detalla el presupuesto consolidado del proyecto:

RUBRO	NOMBRE DEL RUBRO	COFINANCIACIÓN SENA	CONTRAPARTIDA EMPRESA		TOTAL EMPRESA	TOTAL GENERAL
			ESPECIE	EFFECTIVO		
R01.1.4	HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL - PROFESIONAL CON TÍTULO DE MAESTRÍA Y EXPERIENCIA RELACIONADA COMPROBADA, MÍNIMO DE TRES (3) AÑOS	\$ 526.426.390	0	\$ 62.164.010	0	\$ 588.590.400
R01.3.1.2	HONORARIOS LÍDER MUNDIAL Y NACIONAL - LÍDER NACIONAL	\$ 16.820.958	0	\$ 3.355.042	0	\$ 20.176.000
R02.1	ALOJAMIENTO, MANUTENCIÓN Y TRANSPORTE LOCAL - CAPACITADOR NACIONAL	\$ 20.976.000	0	\$ 5.244.000	0	\$ 26.220.000
R04	TIQUETES AÉREOS, TERRESTRES INTERMUNICIPALES Y/O FLUVIAL	\$ 52.440.000	0	\$ 13.110.000	\$ 13.110.000	\$ 65.550.000
R05.1.1	MATERIAL DE FORMACIÓN - IMPRESO - CARTILLA IMPRESA	\$ 22.950.720	0	\$ 5.737.680	\$ 5.737.680	\$ 28.688.400
R05.3.1	MATERIAL DE FORMACIÓN - DIAGRAMACIÓN - DIAGRAMACIÓN CARTILLA	\$ 20.800.000	0	\$ 5.200.000	\$ 5.200.000	\$ 26.000.000
R05.3.2	MATERIAL DE FORMACIÓN - DIAGRAMACIÓN - DIAGRAMACIÓN FOLLETO	\$ 148.800	0	\$ 37.200	\$ 37.200	\$ 186.000
R05.4.3	MATERIAL DE FORMACIÓN - RECURSOS	\$ 560.000	0	\$ 140.000	\$ 140.000	\$ 700.000

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

RUBRO	NOMBRE DEL RUBRO	COFINANCIACIÓN SENA	CONTRAPARTIDA EMPRESA		TOTAL EMPRESA	TOTAL GENERAL
			ESPECIE	EFFECTIVO		
	DIDACTICOS - ACCESO A ENTORNOS EN REALIDAD VIRTUAL O AUMENTADA					
R07.1.1.2	ALQUILER DE SALONES Y/O ESPACIOS - AULAS CONVENCIONALES	\$ 0	\$ 56.560.000	\$ 0	\$ 56.560.000	\$ 56.560.000
R07.1.2.3	ALQUILER DE SALONES Y/O ESPACIOS - SALONES HOTELES, LABORATORIOS, AULAS GASTRONOMIA, SALONES EMPRESARIALES - PARA FORMACIONES ENTRE 31 Y 150 BENEFICIARIOS	\$ 1.269.840	0	\$ 317.460	\$ 317.460	\$ 1.587.300
R012.2	PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS EVENTOS DE FORMACIÓN - EDICIÓN DEL VIDEO DE (2 MINUTOS)	\$ 0	0	\$ 1.275.300	\$ 1.275.300	\$ 1.275.300
R012.5	PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS EVENTOS DE FORMACIÓN - EDICIÓN PODCAST (10 MINUTOS)	\$ 0	0	\$ 5.500.000	\$ 5.500.000	\$ 5.500.000
R012.7	PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS EVENTOS DE FORMACIÓN - DISEÑO E IMPRESIÓN DE INFOGRAFÍA	\$ 0	0	\$ 1.040.000	\$ 1.040.000	\$ 1.040.000
R013	PÓLIZAS DE SEGURO.	\$ 0	0	\$ 5.917.500	\$ 5.917.500	\$ 5.917.500
R09.1:	GASTOS DE OPERACIÓN DEL PROYECTO PARA PROYECTOS POR UN VALOR MAYOR DE \$200.000.000 EL PORCENTAJE MÁXIMO PARA ESTE RUBRO SERÁ HASTA EL 10% DEL VALOR TOTAL DE LAS ACCIONES DE FORMACIÓN DEL PROYECTO.	\$ 74.187.931	0	\$ 8.611.069	\$ 8.611.069	\$ 82.799.000
R015:	TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA.	\$ 0	0	\$ 9.935.900	\$ 9.935.900	\$ 9.935.900

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

RUBRO	NOMBRE DEL RUBRO	COFINANCIACIÓN SENA	CONTRAPARTIDA EMPRESA		TOTAL EMPRESA	TOTAL GENERAL
			ESPECIE	EFFECTIVO		
TOTALES		\$ 736.580.639	\$ 56.560.000	\$ 127.585.161	\$56.560.000	\$ 920.725.800

La cobertura geográfica del proyecto (aprobada y modificada) es:

No. AF	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	GRUPO	COBERTURA GEOGRÁFICA INICIAL	RADICADO SENA MODIFICACIÓN	MARCAR SI ES DPTO CON MENOR IDC 2023	MARCAR SI ES MUNICIPIO ZOMAC, PEDET Y ZONAS DE RESERVA CAMPESINA	MARCAR SI ES ZONA RURAL
1	CONFERENCIA EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN-	1	Bogotá, Antioquia, Atlántico, Valle del Cauca, Choco, Córdoba				
2	CONFERENCIA AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL SECTOR BPO-	1	Bogotá, Antioquia, Atlántico, Valle del Cauca, Choco, Córdoba				
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	1	BOGOTÁ D.C				
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	2	RISARALDA				
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	3	VALLE DEL CAUCA				
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	4	BOGOTÁ D.C				

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	GRUPO	COBERTURA GEOGRÁFICA INICIAL	RADICADO SENA MODIFICACIÓN	MARCAR SI ES DPTO CON MENOR IDC 2023	MARCAR SI ES MUNICIPIO ZOMAC, PEDET Y ZONAS DE RESERVA CAMPESINA	MARCAR SI ES ZONA RURAL
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	5	BOGOTÁ D.C				
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	6	ANTIOQUIA				
3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	7	CÓRDOBA				
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	1	BOGOTÁ D.C				
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	2	BOGOTÁ D.C				
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	3	BOGOTÁ D.C				
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	4	ANTIOQUIA				
4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	5	CHOCÓ				
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	1	BOGOTÁ D.C				
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	2	BOGOTÁ D.C				

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	GRUPO	COBERTURA GEOGRÁFICA INICIAL	RADICADO SENA MODIFICACIÓN	MARCAR SI ES DPTO CON MENOR IDC 2023	MARCAR SI ES MUNICIPIO ZOMAC, PEDET Y ZONAS DE RESERVA CAMPESINA	MARCAR SI ES ZONA RURAL
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	3	VALLE DEL CAUCA				
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	4	ANTIOQUIA				
5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	5	CHOCÓ				
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO -	1	BOGOTÁ D.C				
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO -	2	BOGOTÁ D.C				
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO -	3	VALLE DEL CAUCA				
6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO -	1	CÓRDOBA				
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE	1	BOGOTÁ D.C				

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	GRUPO	COBERTURA GEOGRÁFICA INICIAL	RADICADO SENA MODIFICACIÓN	MARCAR SI ES DPTO CON MENOR IDC 2023	MARCAR SI ES MUNICIPIO ZOMAC, PEDET Y ZONAS DE RESERVA CAMPESINA	MARCAR SI ES ZONA RURAL
	BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO						
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO	2	RISARALDA				
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO	3	VALLE DEL CAUCA				
7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO	4	CÓRDOBA				
8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO RA	1	CÓRDOBA				
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	1	ANTIOQUIA - CORDOBA				
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	2	BOGOTA				

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	NOMBRE DE LA ACCIÓN DE FORMACIÓN	GRUPO	COBERTURA GEOGRÁFICA INICIAL	RADICADO SENA MODIFICACIÓN	MARCAR SI ES DPTO CON MENOR IDC 2023	MARCAR SI ES MUNICIPIO ZOMAC, PEDET Y ZONAS DE RESERVA CAMPESINA	MARCAR SI ES ZONA RURAL
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	3	CALDAS				
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	4	BOGOTA				
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO	1	CORDOBA - BOGOTA				
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO	2	BOGOTA - CHOCO				
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	1	BOGOTA - CHOCO				
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	2	VALLE DEL CAUCA - CORDOBA				
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLITICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO	1	BOGOTA - CHOCO				
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLITICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO	2	BOGOTA - CORDOBA				

2.2 Modificaciones

Asociación Colombiana de BPRO, ha solicitado las siguientes modificaciones:

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. Modificación	Fecha radicación solicitud	Radicado Interventoría	Modificación	Tipo de Modificación	Concepto de Interventoría	Fecha radicación respuesta	Radicado SENA	Requiere aceptación SENA	Fecha aceptación	Radicado aceptación SENA
01	28/10/2025	SC36-INTV-BPO-00487-2025	Cambio de dirección	Cambio de dirección	Favorable	01 de noviembre de 2025	72025418966	No	N/A	N/A
02	29/10/2025	SC36-INTV-BPO-00488-2025 -3.	Cambio de dirección y cambio de docente	Cambio de dirección y Cambio de docente	Favorable	01 de noviembre de 2025	72025418967	No	N/A	N/A
03	30/10/2025	SC36-INTV-BPO-00489-2025	Cambio de docente	Cambio de docente	Favorable	01 de noviembre de 2025	72025418982	No	N/A	N/A
04	30/10/2025	SC36-INTV-BPO-00490-2025	Cambio de docente	Cambio de docente	Favorable	01 de noviembre de 2025	72025418984	No	N/A	N/A
05	30/10/2025	SC36-INTV-BPO-00622-2025	Cambio de fecha	Cambio de fecha	Favorable	07/11/2025	72025425213	No	N/A	N/A
06	05/11/2025	SC36-INTV-BPO-00582-2025	Cambio de dirección	Cambio de dirección	Favorable	05 de noviembre de 2025	72025422948	No	N/A	N/A
01-02-03-04	17/11/2025	SC36-INTV-BPO-01205-2025	Cambio de dirección/cambio de fecha	Cambio de dirección/cambio de fecha	Favorable	21/11/2025	72025446811	No	N/A	N/A

2.3 Etapa planeación Acciones de Formación

- **Lineamientos generales para el desarrollo de los proyectos- fase ejecución y seguimiento de convenios:** este documento tuvo como objetivo entregar las instrucciones a los convenios respecto a la forma como se debe gestionar y soportar las obligaciones definidas en los convenios, específicamente, lo que corresponde para dar cumplimiento a lo establecido a la Fase de Ejecución y Seguimiento de los convenios Especiales de Cooperación en el Anexo 12 de la convocatoria DSNFT-0001-FCE-2025, referente a la Guía de ejecución de convenios.
- **Socialización ampliación plazo ejecución académica:** con el cual se buscaba socializar que, mediante radicado No. 01-9-2025-103705 del 14 de noviembre de 2025, se definió precedente, para efectos de la planeación académica, que la última acción de formación prevista en los proyectos aprobados podrá programarse con fecha de terminación hasta el 15 de diciembre de 2025.
- **Tratamiento de datos capacitadores naturales, jurídicos y equipo de trabajo:** El la comunicación con el propósito de requerir a los convinientes a fin de acreditar las obligaciones

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

contractuales que le asisten conforme se indicó en numeral 2.1.2 Tratamiento de datos personales del documento adjunto denominado “LINEAMIENTOS GENERALES PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS” concordante al contenido del No. 1.6 del Anexo 12. Guía de ejecución de Convenios, socializado el día 27 de octubre de 2025.

La interventoría aclara que la función de cada una de las circulares es fundamental, ya que indican el paso a paso del cumplimiento de los aspectos tratados en las mismas, evitando reproceso y demoras en las respuestas de la interventoría.

2.3.1 Director del Proyecto

A continuación, se indica el proceso de aprobación del director del proyecto del Asociación Colombiana de BPRO:

ID DIRECTOR DEL PROYECTO	NOMBRE DIRECTOR DEL PROYECTO	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO SENA	FECHA SOPORTE RADICACIÓN CONTRACTUAL	FECHA DE APROBACIÓN RC	RADICADO SENA
52193737	Claudia Patricia Gutiérrez Gutiérrez	16/10/2025	17/10/2025	72025395252	17/10/2025	17/10/2025	72025397373

El equipo del convenio es:

ID PROFESIONAL DEL PROYECTO	NOMBRE PROFESIONAL DEL PROYECTO	ROL QUE OCUPA EN EL PROYECTO	CORREO ELECTRÓNICO	NÚMERO CELULAR	RADICADO SENA CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
CC 55068393	ISABEL CRISTINA TRUJILLO	COORDINADORA ACADEMICA	academicasena@bpro.org	3182911803	
CC 52765926	ANGELA MARCELA PEÑA	APOYO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	apoyosena@bpro.org	3168721630	
CC 80825653	JOSE DE LOS REYES BARRIOS ALARCON	APOYO FINANCIERO	financierasena2@bpro.org	3123488033	

2.3.2 Cronograma

A continuación, se indica el proceso de aprobación de los cronogramas del Asociación Colombiana de BPRO que han sido presentados en el desarrollo del convenio:

No. CORTE	FECHA QUE DEBÍA ENTREGAR CRONOGRAMA	FECHA DE INICIO CORTE	FECHA FINALIZACIÓN CORTE	No. HORAS RADICADAS	FECHA SOLICITUD APROBACIÓN INTERVENTORÍA	FECHA DE APROBACIÓN INTERVENTORÍA	RADICADO SENA
-----------	-------------------------------------	-----------------------	--------------------------	---------------------	--	-----------------------------------	---------------

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

1	23/10/2025	23/10/2025	30/11/2025	457	23/10/2025	31/10/2025	72025418676
2	2/11/2025	2/11/2025	30/11/2025	450	4/11/2025	03/11/2025	72025419292

2.3.3 Capacitadores

A continuación, se listan los capacitadores jurídicos y naturales del Asociación Colombiana de BPRO que han sido presentados en el desarrollo del convenio:

NOMBRE DEL CAPACITADOR	ID CAP.	Nº AF	NOMBRE DE AF	NATURAL/ PERSONA JURÍDICA	RUBRO APROBADO	TITULAR/SUPLLENTE	CORTE 1/2/3	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO DOSENA	RADICADO CERTIFICACIÓN DICTAR CAPACITACIÓN	RADICADO CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
LOPEZ JOHN ALEXANDER	79696381	1		NATURAL		TITULAR	1-2-3-		22/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
LOPEZ JOHN ALEXANDER	79696381	2	AGENTES DIGITALES DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA HIBRIDA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.3.1.2 HONORARIOS LIDER MUNDIAL Y NACIONAL- LIDER NACIONAL	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
HERNANDEZ BIBIANA DEL PILAR	34566847	3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	30/10/2025	72025417166	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
HERNANDEZ BIBIANA DEL PILAR	34566847	5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	30/10/2025	72025417166	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

NOMBRE DEL CAPACITADOR	ID CAP.	Nº - A F	NOMBRE DE AF	NATURAL / PERSONA JURÍDICA	RUBRO APROBADO	TITULAR/SUPLLENTE	CORTE 1/2/3	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO SENA	RADICADO CERTIFICACIÓN DICTAR CAPACITACIÓN	RADICADO CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
			NOCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO									
HERNANDEZ BIBIANA DEL PILAR	34566847	6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	30/10/2025	72025417166	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO
GAONA VILLAMIL FREDY MARTIN	79484993	3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS. CAPACITADOR NACIONAL-	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO
CASTIBLANCO JULIAN ANDRES	7178577	3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL-	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO
CASTIBLANCO JULIAN	7178577	8		NATURAL		TITULAR	1-2-3-		22/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNT	PFCE-028-25-CO1.PCCNT

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

NOMBRE DEL CAPACITADOR	ID CAP.	Nº A F	NOMBRE DE AF	NATURAL/ PERSONA JURÍDICA	RUBRO APROBADO	TITULAR/SUPLLENTE	CORTE 1/2/3	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO SENA	RADICADO CERTIFICACIÓN DICTAR CAPACITACIÓN	RADICADO CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
ANDRES											R.8354740-BPRO	R.8354740-BPRO
MEDINA MAGDA ELIACIB	52311529	3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	30/10/2025	72025417166	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO
AUZA MORA OSCAR JAVIER	80124379	3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025 Y 31/10/2025	72025418643	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO
AUZA MORA OSCAR JAVIER	80124379	4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	22/10/2025 Y 31/10/2025	72025418643	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO
PAJARI TO OSCAR MARTIN	80270386	3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTI	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS-CAPACITADOR NACIONAL-	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

NOMBRE DEL CAPACITADOR	ID CAP.	Nº · A · F	NOMBRE DE AF	NATURAL / PERSONA JURÍDICA	RUBRO APROBADO	TITULAR/SUPLLENTE	CORTE 1/2/3	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO DOSENA	RADICADO CERTIFICACIÓN DICTAR CAPACITACIÓN	RADICADO CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
			VAS QUE IMPULSE N LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO									
LUENGAS SANDRA	62283651	3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSE N LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS-CAPACITADOR NACIONAL-	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
CASTIBLANCO CASTRO JESUS ANTONIO	3085158	4	GESTIÓN DE APLICACIONES PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS-CAPACITADOR NACIONAL-	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
PEREZ JORGE HUGO	79614153	4	GESTIÓN DE APLICACIONES PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS -CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
PEREZ JORGE HUGO	79614153	5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS -CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

NOMBRE DEL CAPACITADOR	ID CAP.	Nº A F	NOMBRE DE AF	NATURAL / PERSONA JURÍDICA	RUBRO APROBADO	TITULAR/SUPLLENTE	CORTE 1/2/3	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO DOSENA	RADICADO CERTIFICACIÓN DICTAR CAPACITACIÓN	RADICADO CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
			NCAIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO									
MAHEC HA TAFUR MANUEL ALEJANDRO	10323 86234	4	GESTIÓN DE APLICACIONES PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	7202540 4346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
MAHEC HA TAFUR MANUEL ALEJANDRO	10323 86234	5		NATURAL		TITULAR	1-2-3-		31/10/2025	7202540 4346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
MAHEC HA TAFUR MANUEL ALEJANDRO	10323 86234	6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	7202540 4346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
GOMEZ RICARDO CESAR	80030 169	5		NATURAL		TITULAR	1-2-3-		31/10/2025	7202540 4346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
PINZON PAULA ANDREA	10154 54755	6	TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	7202540 4346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
PINZON PAULA	10154 54755	6	DESARROLLO DE HABILIDADES		R01.1.4 HONORARIOS -	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	7202540 4346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

NOMBRE DEL CAPACITADOR	ID CAP.	Nº · A · F	NOMBRE DE AF	NATURAL / PERSONA JURÍDICA	RUBRO APROBADO	TITULAR/SUPLLENTE	CORTE 1/2/3	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICACIÓN DOSENA	RADICACIÓN CERTIFICACIÓN DICTAR CAPACITACIÓN	RADICACIÓN CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
ANDREA			DES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN ESTRATÉGICA POR LA ADOPCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO		CAPACITADOR NACIONAL						R.8354740-BPRO	R.8354740-BPRO
CANTOR ANA ALONSO	52876446	7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	72025418643	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO
CANTOR ANA ALONSO	52876446	9		NATURAL		TITULAR	1-2-3-		31/10/2025	72025418643	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO
PAZ CASTILLO CRISTIAN MARCEL	12749141	9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	72025418643	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO
RICARDO ENRIQUE PEÑARUIZ	72008548	9	APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025 Y 30/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNT R.8354740-BPRO

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

NOMBRE DEL CAPACITADOR	ID CAP.	Nº - A F	NOMBRE DE AF	NATURA L/ PERSONA JURÍDICA	RUBRO APROBADO	TITULAR/S UPLENTE	CORTE 1/2/ 3	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO DOSENA	RADICADO CERTIFICACIÓN DICTAR CAPACITACIÓN	RADICADO CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
RICARDO ENRIQUE PEÑARUIZ	72008548	10	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025 Y 30/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
RICARDO ENRIQUE PEÑARUIZ	72008548	9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	30/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
RICARDO ENRIQUE PEÑARUIZ	72008548	10	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	30/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
SOSSALONDO MARIA PAULA	1082907569	11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL -	TITULAR	1-2-3-	28/10/2025	31/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
FERNANDO REY MAURICIO ANDRES	91442327			NATURAL		TITULAR	1-2-3-		22/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO
GAMMA MIGUEL EDUARDO	79535433	12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLITICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL-	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

NOMBRE DEL CAPACITADOR	ID CAP.	Nº AF	NOMBRE DE AF	NATURAL/ PERSONA JURÍDICA	RUBRO APROBADO	TITULAR/SUPLLENTE	CORTE 1/2/3	FECHA DE SOLICITUD APROBACIÓN	FECHA DE APROBACIÓN	RADICADO DOSENA	RADICADO CERTIFICACIÓN DICTAR CAPACITACIÓN	RADICADO CERTIFICACIÓN HABEAS DATA
			SECTOR DE BPO									
RODRIGUEZ SERGIO ALEJANDRO	1018411236	12	AUTOMATIZACIÓN Y ANALÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO	NATURAL	R01.1.4 HONORARIOS-CAPACITADOR NACIONAL	TITULAR	1-2-3-	21/10/2025	22/10/2025	72025404346	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO	PFCE-028-25-CO1.PCCNTR.8354740-BPRO

2.3.4 Imagen institucional SENA

A continuación, se indica el proceso de aprobación de la imagen institucional del SENA en las piezas gráficas de Asociación Colombiana de BPRO que han sido utilizadas en el desarrollo del convenio

No ACCIÓN DE FORMACIÓN	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	FECHA SOLICITUD DE APROBACIÓN POR EL CONVENIENTE	FECHA DE APROBACIÓN INTERVENTORÍA	RADICADO SENA
1	AF1: El impacto de la irrupción acelerada de la inteligencia artificial en el sector BPO	16/10/2025 22/10/2025	21/10/2025 27/10/2025	72025400475 72025410932
2	AF2: Agentes digitales: Del concepto a la acción	16/10/2025 22/10/2025	21/10/2025 27/10/2025	72025400475 72025410932
3	AF3: Aplicación de herramientas de IA para Interacciones	16/10/2025 22/10/2025	21/10/2025 27/10/2025	72025400475 72025410932
4	AF4. Gestión de Aplicaciones, plataformas y mejores prácticas	16/10/2025 22/10/2025	21/10/2025 27/10/2025	72025400475 72025410932
5	AF5. Implementación, optimización y automatización	16/10/2025 22/10/2025	21/10/2025 27/10/2025	72025400475 72025410932
6	AF6. Desarrollo habilidades liderazgo transformación digital	16/10/2025 22/10/2025	21/10/2025 27/10/2025	72025400475 72025410932
7	AF7. Implementación Estratégica de Business Intelligence en BPO	16/10/2025 22/10/2025	21/10/2025 27/10/2025	72025400475 72025410932
8	AF8. Adopción de herramientas de ciberseguridad	16/10/2025 22/10/2025	21/10/2025 27/10/2025	72025400475 72025410932
9	AF9. Gestión estratégica aplicando la IA	16/10/2025 22/10/2025	21/10/2025 27/10/2025	72025400475 72025410932
10	AF10. Aplicación de principios y buenas prácticas de sostenibilidad	16/10/2025 22/10/2025	21/10/2025 27/10/2025	72025400475 72025410932
11	AF11. Aplicación de herramientas de IA generativa	16/10/2025 22/10/2025	21/10/2025 27/10/2025	72025400475 72025410932
12	AF12. Automatización y analítica para la gestión del talento humano en el sector BPO	16/10/2025 22/10/2025	21/10/2025 27/10/2025	72025400475 72025410932

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

2.3.5 Material de Formación

El Conviniente evidenció en visita un ejemplar del material de las acciones de formación establecidas en el proyecto aprobado.

Este material de formación corresponde al aprobado por la interventoría, así:

NÚMERO AF	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	TIPO DE MATERIAL DE FORMACIÓN APROBADO	FECHA SOLICITUD APROBACIÓN INTERVENTORÍA	FECHA APROBACIÓN INTERVENTORÍA	RADICADO SENA
1	AF1: El impacto de la irrupción acelerada de la inteligencia artificial en el sector BPO	Folleto	18/10/2025	21/10/2025	72025400471
2	AF2: Agentes digitales: Del concepto a la acción	Folleto	18/10/2025	21/10/2025	72025400471
3	AF3: Aplicación de herramientas de IA para Interacciones	Cartilla impresa	18/10/2025	21/10/2025	72025400471
4	AF4. Gestión de Aplicaciones, plataformas y mejores prácticas	Cartilla impresa	18/10/2025	21/10/2025	72025400471
5	AF5. Implementación, optimización y automatización	Cartilla impresa	18/10/2025	21/10/2025	72025400471
6	AF6. Desarrollo habilidades liderazgo transformación digital	Cartilla impresa	18/10/2025	21/10/2025	72025400471
7	AF7. Implementación Estratégica de Business Intelligence en BPO	Cartilla impresa	18/10/2025	21/10/2025	72025400471
8	AF8. Adopción de herramientas de ciberseguridad	Cartilla impresa	18/10/2025	21/10/2025	72025400471
9	AF9. Gestión estratégica aplicando la IA	Cartilla digital	18/10/2025	21/10/2025	72025400471
10	AF10. Aplicación de principios y buenas prácticas de sostenibilidad	Cartilla digital	18/10/2025	21/10/2025	72025400471
11	AF11. Aplicación de herramientas de IA generativa	Cartilla digital	18/10/2025	21/10/2025	72025400471
12	AF12. Automatización y analítica para la gestión del talento humano en el sector BPO	Cartilla digital	18/10/2025	21/10/2025	72025400471

Para dar cumplimiento, el conviniente evidenció la entrega del Material de formación, en las listas de asistencia de la primera sesión por grupo, así:

NÚMERO AF	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	GRUPO	FECHA DE INICIO GRUPO	OFICIO APROBACION INTERVENTOR IA	FECHA DE LISTADO CON LA EVIDENCIA DE ENTREGA DE MATERIAL AL BENEFICIARIO	RADICADO SENA
AF3	AF3: Aplicación de herramientas de IA para Interacciones	1, 2, 3, 4, 5, 6	23/10/2025	21/10/2025	30/10/2025	72025400471

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

AF5	AF5. Implementación, optimización y automatización	3 y 4	30/10/2025	21/10/2025	05/11/2025	72025400471
AF6	AF6. Desarrollo habilidades liderazgo transformación digital	3	30/10/2025	21/10/2025	04/11/2025	72025400471
AF7	AF7. Implementación Estratégica de Business Intelligence en BPO	3	30/10/2025	21/10/2025	05/11/2025	72025400471
AF9	AF9. Gestión estratégica aplicando la IA	1,2	28/10/2025	21/10/2025	28/10/2025	72025400471
AF10	AF10. Aplicación de principios y buenas prácticas de sostenibilidad	2	05/11/2025	21/10/2025	05/11/2025	72025400471
AF11	AF11. Aplicación de herramientas de IA generativa	2	31/10/225	21/10/2025	04/11/2025	72025400471
AF12	AF12. Automatización y analítica para la gestión del talento humano en el sector BPO	1	27/10/2025	21/10/2025	31/10/2025	72025400471

2.3.6 Plataforma tecnológica

En convenio no tiene plataforma, por lo tanto no aplica

2.4. Etapa de ejecución Acciones de Formación

De acuerdo con la información requerida para el SEGUNDO desembolso, se revisó la información aportada por el conviniente así:

2.4.1 INFORMACIÓN ACADÉMICA

2.4.1.1 Verificación listados de asistencia

Formatos F 2.1 F 2.2 F 3.1 que muestre la ejecución académica detallada por acción de formación y grupo con corte a la fecha de la visita

Los formatos presentados por el conviniente tienen fecha de corte 21/11/2025, están diligenciados de forma CORRECTA sobre el contenido de estos, en el caso que se requiere ajustarlos, se debe indicar en este espacio que la interventoría solicitó la subsanación

2.4.1.2 Códigos QR usados para cada una de las sesiones de capacitación y reporte en Excel con los campos definidos para la validación de la asistencia

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

de los beneficiarios por sesión, unidad temática y AF donde se demuestre la ejecución del 60% de las horas beneficiario aprobadas

El conveniente entregó la relación de los QR usados en cada una de las sesiones por cada acción de formación, junto con el reporte en Excel en cada hoja se observa el listado diario y en el reporte consolidado el reporte de horas asistidas por cada beneficiario a las unidades temáticas, al final se observa el avance en horas y porcentaje.

Las listas entregadas se relacionan así:

AF	NOMBRE AF	BENEFICARIOS	UNIDAD TEMÁTICA	SESIONES	FECHA DE REALIZACIÓN FORMACIÓN Y/O ACTIVIDAD	HORAS DURACION	TOTAL HORAS - BENEFICIARIO
AF1	AF1: El impacto de la irrupción acelerada de la inteligencia artificial en el sector BPO	250	1	1	19/11/2025	2	2
AF2	AF2: Agentes digitales: Del concepto a la acción	250	1	1	23/10/2025	1	1
AF3	AF3: Aplicación de herramientas de IA para Interacciones	140	4	1	05/11/2025	4	4
AF4	AF4. Gestión de Aplicaciones, plataformas y mejores prácticas	100	1	1	31/12/2025	2	2
AF5	AF5. Implementación, optimización y automatización	100	1	1	04/10/2025	2	2
AF6	AF6. Desarrollo habilidades liderazgo transformación digital	80	4	1	04/10/2025	1	1
AF7	AF7. Implementación Estratégica de Business Intelligence en BPO	80	1	1	25/11/2025	2	2
AF8	AF8. Adopción de herramientas de ciberseguridad	20	1	1	25/11/2025	2	2
AF9	AF9. Gestión estratégica aplicando la IA	80	4	1	04/10/2025	2	2
AF10	AF10. Aplicación de principios y buenas prácticas de sostenibilidad	40	2	1	05/11/2025	4	4
AF11	AF11. Aplicación de herramientas de IA generativa	40	1	1	25/11/2025	2	2
AF12	AF12. Automatización y	40	1	1	06/10/2025	4	4

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

AF	NOMBRE AF	BENEFICIARIOS	UNIDAD TEMÁTICA	SESIONES	FECHA DE REALIZACIÓN FORMACIÓN Y/O ACTIVIDAD	HORAS DURACIÓN	TOTAL HORAS - BENEFICIARIO
	analítica para la gestión del talento humano en el sector BPO						

Aún no se han realizado las certificaciones en ningún grupo

2.4.1.3.1 Nivelaciones de beneficiarios

No se han realizado nivelaciones

2.4.1.3.2 Grabaciones de las sesiones de capacitación adelantadas en modalidad PAT

Aunque el conveniente ha realizado las grabaciones de las sesiones y algunas de estas de manera aleatoria fueron verificadas por la interventoría, no ha sido posible para el conveniente el cargue de dichas grabaciones en el drive debido a una restricción de peso de cada grabación.

AF	NOMBRE AF	UNIDAD TEMÁTICA	SESIÓN	FECHA	HORAS	ENLACE
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	1	1	28/10/25	2	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=453
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	2	1,2	28/10/2025 - 30 /11/2025	6	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=454
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	3	3,4,5	4/11/2025 - 6/11/2025 - 11/11/2025	12	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=455
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	4	6,7,8	13/11/2025 - 18/11/2025 - 20 /11/2025	12	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=456
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	1	1	4/11/25	2	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=457
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	2	1,2	4/11/2025 - 6/11/2025	6	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=458
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	3	3,4,5	11/11/2025 - 13/11/2025 - 18/11/2025	12	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=459
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	4	6,7,8	20/11/2025 - 25/11/2025 - 27/11/2025	12	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=460

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

AF	NOMBRE AF	UNIDAD TEMÁTICA	SESIÓN	FECHA	HORAS	ENLACE
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	1	1	13/11/25	2	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=461
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	2	1	13/11/25	4	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=462
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	3	2,3,4	14/11/2025 - 20/11/2025 - 21/11/2025	12	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=463
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	4	4,5,6	21/11/2025 - 27/11/2025 - 28/11/2025	12	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=464
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	1	1	5/11/25	2	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=465
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	2	1,2	5/11/2025 - 7/11/2025	6	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=466
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	3	3,4,5	12/11/2025 - 14/11/2025 - 19/11/2025	12	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=467
9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	4	6,7,8	21/11/2025 - 26/11/2025 - 28/11/2025	12	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=468
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO	1	1	5/11/25	4	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=469
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO	2	2,3	7/11/2025 - 12/11/2025	8	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=470
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO	3	4,5	14/11/2025 - 19/11/2025	8	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=471
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO	4	6,7	21/11/2025 - 26/11/2025	8	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=472
10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO	5	8	28/11/25	4	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=473
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	1	1	4/11/25	2	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=474
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	2	1,2	4/11/2025 - 7/11/2025	6	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=475
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	3	3,4	11/11/2025 - 14/11/2025	8	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=476
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	4	5,6	18/11/2025 - 21/11/2025	8	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=477
11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	5	7,8	25/11/2025 - 28/11/2025	8	https://fcesenapoligran.online/mod/url/view.php?id=478
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLITICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO	1	1,2	27/10/2025 - 31/10/2025	8	https://universidadsergioarboleda.sharpoint.com/f/s/EducacinContinuayConsultora-ECCO/EksuKaKQtPJQoqMw-

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

AF	NOMBRE AF	UNIDAD TEMÁTICA	SESIÓN	FECHA	HORAS	ENLACE
						EviVuMB613nBfgzTPFMskPrqvhuiQ?e=EuEDch
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO	2	3,4	7/11/2025 - 10/11/2025	8	https://universidadsergioarboleda.sharpoint.com/:f/s/EducacinContinuayConsultora-ECCO/EksuKaKotPJQoqMw-EviVuMB613nBfgzTPFMskPrqvhuiQ?e=EuEDch
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO	3	5,6	14/11/2025 - 21/11/2025	8	https://universidadsergioarboleda.sharpoint.com/:f/s/EducacinContinuayConsultora-ECCO/EksuKaKotPJQoqMw-EviVuMB613nBfgzTPFMskPrqvhuiQ?e=EuEDch
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO	4	7,8	24/11/2025 - 28/11/2025	8	https://universidadsergioarboleda.sharpoint.com/:f/s/EducacinContinuayConsultora-ECCO/EksuKaKotPJQoqMw-EviVuMB613nBfgzTPFMskPrqvhuiQ?e=EuEDch
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO	1	1,2	4/11/2025 - 6/11/2025	8	https://universidadsergioarboleda.sharpoint.com/:f/s/EducacinContinuayConsultora-ECCO/Eh1sfI5cq75AuBaVO1KZahcBTyZ7-Puh1v3czC4Cnm_DJw?e=0Xu24W
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO	2	3,4	11/11/2025 - 13/11/2025	8	https://universidadsergioarboleda.sharpoint.com/:f/s/EducacinContinuayConsultora-ECCO/Eh1sfI5cq75AuBaVO1KZahcBTyZ7-Puh1v3czC4Cnm_DJw?e=0Xu24W
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO	3	5,6	18/11/2025 - 20/11/2025	8	https://universidadsergioarboleda.sharpoint.com/:f/s/EducacinContinuayConsultora-ECCO/Eh1sfI5cq75AuBaVO1KZahcBTyZ7-Puh1v3czC4Cnm_DJw?e=0Xu24W
12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLÍTICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO	4	7,8	25/11/2025 - 27/11/2025	8	https://universidadsergioarboleda.sharpoint.com/:f/s/EducacinContinuayConsultora-ECCO/Eh1sfI5cq75AuBaVO1KZahcBTyZ7-Puh1v3czC4Cnm_DJw?e=0Xu24W

2.4.1.4 Tratamiento de datos y habeas data

El numeral 1.6 del anexo 12 indica que es responsabilidad del conveniente garantizar el diligenciamiento por parte de los capacitadores titulares y suplentes, persona(s) natural(es) o capacitador(es) contratado(s) por persona jurídica, y a los trabajadores beneficiarios, el formato suministrado por el SENA para el tratamiento de datos y hábeas data.

Se realizó la solicitud durante cada una de las sesiones, las cuales los beneficiarios a través de un Qr, iban diligenciando un formulario con los datos de: entrega de

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

material, habeas data, gratuidad y otros, por lo tanto, esa información fue verificada con los listados de asistencia

Para el caso del equipo de trabajo: capacitadores naturales, jurídico, director de proyecto y asistente administrativo, estas certificaciones fueron entregadas a la interventoría a través del cargue en el drive del respectivo soporte.

2.4.1.5 Evidencia de gratuidad en la formación

Se realizó la solicitud durante cada una de las sesiones, las cuales los beneficiarios a través de un Qr, iban diligenciando un formulario con los datos de: entrega de material, habeas data, gratuidad y otros, por lo tanto, esa información fue verificada con los listados de asistencia

2.4.1.6 Entrega de evidencias de la promoción y divulgación

Para evidenciar el cumplimiento en la promoción y divulgación de los eventos del proyecto, entregó indicar los elementos entregados para demostrar el cumplimiento de la obligación.

2.4.1.7 Evento de difusión y crédito institucional

El presente informe integra los soportes que demuestran la ejecución del evento de divulgación, el alcance obtenido en medios digitales y el cumplimiento de los lineamientos institucionales de crédito institucional.

2.4.1.8 Evento de divulgación

Se realizará como evento de cierre

Durante la visita a las acciones de formación realizadas por la interventoría, se verificó la correcta aplicación de los lineamientos de crédito institucional establecidos y se identificó que no existieron hallazgos asociados a su implementación.

Hallazgos en visita (NO/aplica)

2.4.1.9 Gestión del conocimiento

Aun no se han radicado los materiales para la gestión del conocimiento

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No - AF	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	TIPO DE EVENTO	TIPO DE PRODUCTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO APROBADO	No. GRUPOS	SOPORTE DE HABESAS DATA	FECHA DE FINALIZACIÓN DEL 50% DE LOS GRUPOS DE LA AF	OBSERVACIONES	FECHA SOLICITUD CONVENIENTE	FECHA DE APROBACIÓN INTERVENCIÓN	RADICADO SENA
AF1	CONFERENCIA EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACCELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN-	CONFERENCIA	VIDEO DE EXPERIENCIA	1		19/11/2025				
AF2	CONFERENCIA AGENTES DIGITALES: DEL CONCEPTO A LA ACCIÓN CINCO FORMAS DE CONVERTIR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN UNA VENTAJA REAL PARA EL SECTOR BPO	CONFERENCIA	VIDEO DE EXPERIENCIA	1		23/10/2025				
AF3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	CURSO	PODCAST	7		13/11/2025				
AF4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	CURSO	PODCAST	5						
AF5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	CURSO	PODCAST	5		12/11/2025				
AF6	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LIDERAR LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ADOPCIÓN ESTRATÉGICA DE TECNOLOGÍAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO -	CURSO	PODCAST	4		13/11/2025				
AF7	IMPLEMENTACIÓN ESTRATÉGICA DE BUSINESS INTELLIGENCE SOPORTADA EN LA CADENA DE VALOR DEL DATO PARA GENERAR OPORTUNIDADES DE NEGOCIO EN EL SECTOR BPO	CURSO	PODCAST	4						
AF8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO RA	CURSO	VIDEO DE EXPERIENCIA	1		26/11/2025				

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

No. AF	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	TIPO DE EVENTO	TIPO DE PRODUCTO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO APROBADO	No. GRUPOS	SOPORTE DE HABESAS DATA	FECHA DE FINALIZACIÓN DEL 50% DE LOS GRUPOS DE LA AF	OBSERVACIONES	FECHA SOLICITUD CONVENIENTE	FECHA DE APROBACIÓN INTERVENCIÓN	RADICADO SENA
AF9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	CURSO	INFOGRAFÍA	4		13/11/2025				
AF10	APLICACIÓN DE PRINCIPIOS Y BUENAS PRÁCTICAS DE SOSTENIBILIDAD ORGANIZACIONAL PARA EL SECTOR BPO	CURSO	INFOGRAFÍA	2		13/11/2025				
AF11	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE IA GENERATIVA EN LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING DIGITAL PARA EL SECTOR BPO	CURSO	INFOGRAFÍA	2		12/11/2025				
AF12	AUTOMATIZACIÓN Y ANÁLITICA PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL SECTOR DE BPO	CURSO	INFOGRAFÍA	2		10/11/2025				
AF1	CONFERENCIA EL IMPACTO DE LA IRRUPCIÓN ACELERADA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL SECTOR BPO, DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES DE UN ENTORNO MARCADO POR LA AUTOMATIZACIÓN-	CONFERENCIA	VIDEO DE EXPERIENCIA	1						

2.4.1.10 Transferencia de conocimiento y tecnología

El SENA remitió el F5 concertación de transferencia de conocimiento y tecnología, el 17 de noviembre de 2025 con radicado SENA CPE No. 01-9-2025, no obstante esta actividad aún no se ha desarrollado.

2.1.1.11 Encuesta satisfacción

El 2.12 del anexo 12 indica:

“El conveniente debe aplicar la encuesta de satisfacción dispuesta por el SENA a mínimo el 20% de la población beneficiaria por cada acción de formación de acuerdo con el proyecto aprobado, en el caso de los eventos de **formación Conferencia y foro se deberá aplicar la encuesta de satisfacción a mínimo el 15% de la población beneficiaria de estos eventos de formación de acuerdo con el proyecto aprobado, garantizando su respectivo diligenciamiento, entregando un**

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

informe al finalizar la última acción de formación del convenio, con los lineamientos que indique la interventoría a fin de que esta pueda unificar la información de todos los convenios, analice los resultados de la información y entregue un informe al SENA de manera cuantitativa y cualitativa, ésta es la única encuesta válida para efectos del Programa.”.

Para las acciones de formación que se encuentran finalizadas, el convenio entrega evidencia de la aplicación de encuestas, así:

Durante la visita se presentaron datos parciales toda vez que no se han finalizado los grupos, sin embargo, se precisa que la encuesta de satisfacción se tiene lista para aplicar cuando hayan finalizado los grupos todas las sesiones.

2.4.1.12 Indicadores

Indicador tasa de incremento del conocimiento

Para los eventos de formación taller, seminario, curso, diplomado y/o cuando aplique los modelos de aprendizaje puesto de trabajo real, Bootcamp o Maximizando tú proceso, se aplicará el indicador “Tasa de incremento del conocimiento”, cumpliendo los parámetros establecidos en el numeral 2.13 del anexo 12, que de acuerdo al avance que presenta el cronograma el cumplimiento es el siguiente:

Grupos que finalizaron ejecución al corte de la visita:

A la fecha se ha venido aplicando el pre test, toda vez que los grupos no han finalizado sesiones

NÚMERO AF	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	TIPO DE EVENTO	No. BENEFICIARIOS. AF	GRUPO	FECHA REALIZACIÓN EX - ANTE	No. BENEFICIARIOS QUE DILIGENCIARON ITC EX. ANTE	FECHA REALIZACIÓN EVALUACIÓN POST	No. BENEFICIARIOS QUE DILIGENCIARON ITC POST	RADICADO SENA
AF3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	CURSO	20	1	30/10/2025	31	21/11/2025	31	
AF3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	CURSO	20	4	31/10/2025	28	21/11/2025	27	
AF4	GESTIÓN DE APLICACIONES, PLATAFORMAS Y	CURSO	20	2	31/10/2025	27	21/11/2025	27	

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

NÚMERO AF	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	TIPO DE EVENTO	No. BENEFICIARIOS. AF	GRUPO	FECHA REALIZACIÓN EVALUACIÓN EX - ANTE	No. BENEFICIARIOS QUE DILIGENCIARON ITC EX. ANTE	FECHA REALIZACIÓN EVALUACIÓN POST	No. BENEFICIARIOS QUE DILIGENCIARON ITC POST	RADICADO SENA
	MEJORES PRÁCTICAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO								
AF9	GESTIÓN ESTRATÉGICA APLICANDO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN EL SECTOR BPO	CURSO	20	1	28/10/2025	30	21/11/2025	30	
AF3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	CURSO	20	5	4/11/2025	30	26/11/2025	30	
AF3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	CURSO	20	3	4/11/2025	20	27/11/2025	20	
AF3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-	CURSO	20	6	5/11/2025	25	26/11/2025	25	
AF5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	CURSO	20	3	4/11/2025	21	26/11/2025	21	
AF5	IMPLEMENTACIÓN, OPTIMIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL SECTOR BPO-	CURSO	20	4	5/11/2025	24	26/11/2025	24	
AF8	ADOPCIÓN DE HERRAMIENTAS DE CIBERSEGURIDAD PARA MITIGAR LOS RIESGOS QUE ENFRENTA EL SECTOR BPO RA	CURSO	20	1	25/11/2025	30	26/11/2025	30	
AF3	APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE	CURSO	20	1	30/10/2025	31	21/11/2025	31	

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

NÚMERO AF	NOMBRE ACCIÓN DE FORMACIÓN	TIPO DE EVENTO	No. BENEFICIARIOS. AF	GRUPO	FECHA REALIZACIÓN EVALUACIÓN EX - ANTE	No. BENEFICIARIOS QUE DILIGENCIARON ITC EX. ANTE	FECHA REALIZACIÓN EVALUACIÓN POST	No. BENEFICIARIOS QUE DILIGENCIARON ITC POST	RADICADO SENA
	INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA INTERACCIONES PERSONALIZADAS Y PREDICTIVAS QUE IMPULSEN LA EFICACIA EN EL SECTOR BPO-								

El capacitador debe entregar un informe acerca de las evaluaciones ex-ante y ex-post aplicados y el análisis de los resultados obtenidos por cada acción de formación.

Este informe debe ser entregado al director del proyecto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la terminación de la acción de formación, quien analizará a la luz de los indicadores internos de la empresa y/o gremio, los resultados de mejora de productividad del trabajador y competitividad de la empresa. Este deberá ser remitido a la interventoría dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes.

A la fecha el convenio ha cumplido con la solicitud de recoger información pre y post test en los grupos que van finalizando, sin embargo, aún no han terminado todos por eso la información que se presenta es preliminar.

2.4.1.13 Informe de análisis de resultados acciones de formación modelos de aprendizaje

El convenio no contempla Bootcamp.

2.4.1.14 Evidencia de la aplicación de la realidad virtual o aumentada o el uso de simuladores en la AF definida en la aprobación del proyecto

REALIDAD AUMENTADA O VIRTUAL el convenio no tiene actividades de realidad aumentada

2.4.1.15 Empresas reales beneficiarias

En el formato suministrado por el SENA, *F7 - Formato Relación de empresas reales beneficiarias de la formación*, se debe diligenciar la información de las empresas que participaron en la formación objeto del proyecto aprobado, los cuales deben corresponder con la información plasmada en el Registro de Beneficiarios. Este formato se entregará a la interventoría en visita final.

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Conclusión sobre el cumplimiento en la entrega e indicar si el formato está bien diligenciado

2.4.1.18 Informes de visitas a las acciones de formación

Este numeral no se verificó durante la visita 2

2.4.2 INFORMACIÓN FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA

2.4.2.1 Formato F6.1 en Excel y PDF firmado y F6.2. en Excel donde se demuestre la ejecución del 60% de los recursos aprobados por cada fuente de financiación.

El conviniente entregó los formatos F6.1 Y F 6.2 con corte a 21/10/2025, en los cuales se evidencia la ejecución de recursos así:

30-nov-25			
Fuente de Financiación	Valor Aprobado	Valor Ejecutado	% Ejecución
Recursos de cofinanciación	\$ 736.581.639	\$ 510.257.963	69%
Recursos de contrapartida en efectivo	\$ 127.585.161	\$ 86.611.446	68%
Recursos de contrapartida en especie	\$ 56.560.000	\$ 30.382.821	54%
Total	\$920.725.800	\$ 627.252.230	68,00%

2.4.2.2 Auxiliar o movimiento contable del centro de costos o la contabilidad independiente.

Durante la visita no se pudo verificar toda vez que no los tenían actualizados, quedó el compromiso de enviarlos el 01 de diciembre de 2025.

Así mismo, el conviniente manifestó no tener ejecución causada a la fecha, por lo tanto se fue posible verificar los soportes, lo único que se logró verificar fue el pago de las pólizas

2.4.2.3 Ejecución de recursos

2.4.2.3.1 Ejecución de recursos de cofinanciación

El conviniente no presentó la ejecución de recursos de esta fuente de financiación

2.4.2.3.2 Desembolsos

A la fecha se han realizado desembolsos de los recursos SENA así:

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

VALOR APROBADO SENA	Porcentaje	Valor	Fecha aprobación Interventoría	Fecha desembolso
PRIMER DESEMBOLSO	40%	\$ 793.265.800	26/11/2025	
SEGUNDO DESEMBOLSO	40%			
TERCER DESEMBOLSO	20%			
VALOR TOTAL	100%	\$ -		

2.4.2.3.3 Ejecución de recursos de contrapartida

El valor total de contrapartida aprobado se detalla así:

FUENTE DE FINANCIACION	VALOR APROBADO	VALOR EJECUTADO	% EJECUCION
Contrapartida en efectivo	\$ 127.585.161	\$5.326.686	4.17%
Contrapartida en especie	\$ 56.560.000	0	0 %
Total contrapartida	\$920.725.800	\$5.326.686	0.58%

2.4.2.3.4 Recursos de contrapartida en efectivo

El conveniente presentó la ejecución de recursos de esta fuente de financiación por valor de \$5.326.686 de los cuales \$5.326.686 se encuentran pagados y \$0 causados detallada por rubro así:

Rubro	Descripción rubro	Valor presupuestado	Valor presentado como ejecutado	Recursos ejecutados y/o pagados	Recursos cofinanciación causados	Recursos no aceptados por la interventoría	Valor considerado por la interventoría	% Ejecución
R01.1.4	HONORARIOS - CAPACITADOR NACIONAL - PROFESIONAL CON TÍTULO DE MAESTRÍA Y EXPERIENCIA RELACIONADA COMPROBADA, MÍNIMO DE TRES (3) AÑOS	\$ 6.331.601						
R05.1.1	MATERIAL DE FORMACIÓN - IMPRESO - CARTILLA IMPRESA	\$ 1.103.400						
R05.3.1	MATERIAL DE FORMACIÓN - DIAGRAMACIÓN -	\$ 520.000						

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Rubro	Descripción rubro	Valor presupuestado	Valor presentado como ejecutado	Recursos ejecutados y/o pagados	Recursos cofinanciación causados	Recursos no aceptados por la interventoría	Valor considerado por la interventoría	% Ejecución
	DIAGRAMACIÓN CARTILLA							
R012.5	PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LOS EVENTOS DE FORMACIÓN - EDICIÓN PODCAST (10 MINUTOS)	\$ 1.100.000						
R07.1.1.2	ALQUILER DE SALONES Y/O ESPACIOS - AULAS CONVENCIONALES (INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR) - HASTA 30 BENEFICIARIOS	\$ 0						
R02.1	ALOJAMIENTO, MANUTENCIÓN Y TRANSPORTE LOCAL - CAPACITADOR NACIONAL	\$ 736.000						
R04	TIQUETES AÉREOS, TERRESTRES INTERMUNICIPALES Y/O FLUVIAL	\$ 1.840.000						
R013	PÓLIZAS DE SEGURO.	\$ 657.500						

R013 PÓLIZAS DE SEGURO. \$5.326.686

Se revisó la ejecución de recursos de contrapartida en efectivo por cada una de las acciones de formación de acuerdo con el presupuesto aprobado por cada una ellas y se evidenció que CUMPLE con los valores previstos.

Para la revisión de ejecución presupuestal, se revisaron las facturas, cuentas de cobro, documento equivalente a la factura, comprobantes de causación, comprobantes de egreso, soportes de transferencia electrónica a los proveedores de bienes y servicios, los cuales están respaldados por los contratos y/o ordenes de servicios suscritos para el cumplimiento del objeto contractual.

En el caso que no se hayan ejecutado los recursos en concordancia con el presupuesto aprobado por acción de formación indicarlo y hacer las conclusiones.

2.4.2.3.5 Ejecución de recursos de contrapartida en especie

El conveniente no ha ejecutado recursos de contrapartida en especie

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

2.4.2.4 Extractos bancarios y rendimientos financieros N/A

Cuenta de ahorros

La cuenta rentable independiente registrada en el SECOP II para la ejecución de los recursos de cofinanciación, es la cuenta de ahorros N°. 008099040 del banco Itaú.

El conveniente debe entregar los extractos bancarios.

Se verificó que la cuenta es de uso exclusivo para administrar los recursos del proyecto y que el saldo mencionado anteriormente corresponde a los recursos

2.4.2.5 Aspectos administrativos

La Interventoría verificó las siguientes certificaciones establecidas en el convenio No. CO1.PCCNTR.8354740 de 2025, las cuales se resumen a continuación:

2.4.2.5.1 Cumplimiento obligaciones seguridad social y parafiscales

Para dar cumplimiento a las obligaciones frente al sistema de seguridad social y parafiscales, el conviniente entregó certificación firmada por Revisor Fiscal/Contador /representante con fecha 13/11/2025 indicando que se ha cumplido con estas obligaciones, se adjuntó cedula, tarjeta profesional y certificado de antecedentes de junta central de contadores.

2.4.2.5.2 Cumplimiento de retenciones y pagos de impuesto generados en el convenio

Para dar cumplimiento a las obligaciones frente al cumplimiento en la retención, declaración y pago de impuestos generados en el marco del convenio, el conviniente entregó certificación firmada por Revisor Fiscal/Contador /representante con fecha 13/11/2025 indicando que se ha cumplido con estas obligaciones, se adjuntó cédula, tarjeta profesional y certificado de antecedentes de junta central de contadores de Alba Lucía Lozano Quintero.

2.4.2.5.3 Garantías

El conviniente adquirió la póliza No.85-44-101141008, de fecha 07/10/2025, con la aseguradora Seguros del Estado., en la cual se amparan los siguientes conceptos:

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE	No.	
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	12	

Concepto	Desde	Hasta	Valor asegurado
Cumplimiento del contrato	06/10/2025	30/06/2026	\$184.145.160
Calidad del servicio	06/10/2025	30/06/2026	\$184.145.160
Pago de Salarios, prestaciones sociales legales e Indemnizaciones laborales	06/10/2025	31/12/2028	\$46.036.290

Responsabilidad civil extracontractual n85-40-101065241, de fecha 07/10/2025, con la aseguradora Seguros del Estado., en la cual se amparan los siguientes conceptos:

Concepto	Desde	Hasta	Valor asegurado
Predios, labores y operaciones	06/10/2025	31/12/2025	\$284.700.000
Contratistas y subcontratistas	06/10/2025	31/12/2025	\$284.700.000
Vehículos propios y no propios	06/10/2025	31/12/2025	\$284.700.000

2.4.2.5.4 Mesa sectorial

Según propuesta aprobada, el convenio pertenece a la mesa sectorial servicios

2.4.2.6 Análisis Obligaciones del Convenio

El conveniente ha venido ejecutando las acciones de formación de acuerdo con su cronograma y el plan operativo, no obstante, durante la visita manifestaron riesgo de incumplimiento del cronograma con corte 2 al no poder ejecutar la totalidad de las acciones de formación en el tiempo establecido y supone que esa misma situación ocurrirá cuando se gestione del cronograma con corte 3, toda vez que las empresas afiliadas durante fin de año tienen pico operativo y no es posible que sus empleados puedan participar de las capacitaciones.

Conclusiones

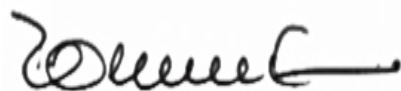
Durante la visita se pudo verificar que el conveniente ha desarrollado las acciones de formación de acuerdo con lo establecido en el proyecto y en el cronograma entregado, estas se han realizado en las diferentes modalidades y no han presentado inconvenientes.

Desde lo financiero, aunque a la fecha de la visita no se contaba con la información actualizada, se resalta que para el 01 de diciembre ya tendrán la información financiera organizada en los formatos correspondientes junto con los soportes

 ScaiProyekta	INFORME VISITA EN SEDE		
	Contrato de Interventoría No CO1.PCCNTR.8288853 de 2025 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA y SCAIPROYEKTA SAS BIC	No. 12	

requeridos para realizar la verificación del cumplimiento del porcentaje de ejecución para el segundo desembolso.

La información se ha venido almacenando en el drive que desde la interventoría se ha dispuesto para tal fin, siguiendo los parámetros y recomendaciones.



Omar Raúl Martínez
Director Interventoría
SCAIPROYEKTA SAS BIC



Luz Yenny Hernández
Interventor Líder
SCAIPROYEKTA SAS BIC

Copia: Martha Carolina Beltrán Salazar - Coordinadora del Grupo de Gestión para la Productividad y Competitividad/DSNFT.
Correo electrónico: gfce@sena.edu.co; mcbeltrans@sena.edu.co; proyectosenafce@bpro.org; proyectos@bpro.org; anakarinaq@bpro.org; presidencia@bpro.org;

Proyectó: Yenny Hernández

Revisó: Yuly Andrea Muñoz. Coordinadora Financiera
Clara M. Álzate. Coordinadora Jurídica
Alba Rocío Sarmiento. Calidad e información